



Gráficas CELARAYN, S.A, adaptándose a las necesidades de Calidad-Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en Gráficas CELARAYN, S.A con el fin de lograr, el cumplimiento de una Política de Calidad en la Empresa, razón de nuestro existir, sustentada en los siguientes principios/objetivos básicos:

- *El servicio basado en la permanente atención del cliente, teniendo en cuenta no solamente sus requisitos y expectativas, sino también sus sugerencias, de forma que toda la organización se oriente a su satisfacción.*
- *La búsqueda constante de la innovación, las nuevas ideas, el aprender de los errores y disminuirlos, contribuyen a la mejora continua, entendiéndose que ésta no solamente es posible en una empresa de producción como la nuestra, sino que resulta imprescindible en el entorno empresarial de hoy en día. De ahí que apostemos por el compromiso de mejora continua, así como por el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.*
- *La expansión, crecimiento y renovación de la empresa, tanto en medios, instalaciones, como en personal y en la posibilidad de ofrecer nuevos productos y servicios.*
- *Demostrar y avalar, mediante registros y/o certificados, una imagen de empresa seria, transparente, solvente técnica y profesionalmente, capaz, e inquieta a la hora de buscar la mejora permanente de la calidad y competitividad.*
- *El impulso de los principios del trabajo bien hecho, a la primera, del autocontrol, de la formación continua y de la motivación del personal.*
- *Hacemos de la Calidad la diferencia competitiva, siendo esta la base sobre la que desarrollar una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes que los han generado.*

Mediante el Plan de Formación y Motivación, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mejora su eficiencia y adecuación.

CELARAYN